

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。

网站链接: <https://esd.wa.gov/unemployment/technical-support#help>

## ESD Unemployment SecureAccess Washington (SAW) Frequent Asked Questions

### 就业保障局: 使用 SAW 常见问题

问: 什么是“SAW”?

答: 跟大多数华盛顿州的机构一样, 就业保障局使用“SecureAccess Washington (SAW) (安全系统)”管理用户们的网上帐号。如果您还没有 SAW 帐号, 您将需要创建一个新帐号, 作为在通过 eServices (网上服务) 申请的一个环节。

问: 我忘记密码了, 怎么办?

答: 访问 [secure.esd.wa.gov/home](https://secure.esd.wa.gov/home) 然后点击选择“Click here if you are having trouble signing in (如果您有登录困难请点击这裡)”, 它就在“SecureAccess Washington (SAW)”方框下方的 sign in (登录) 键的右边; 等页面跳转到下一个画面时, 选择“Forgot password (忘记密码)”, 然后跟著后面的指示, 就能收到一个系统发送的暂时的密码到您的电子邮箱里。

问: 我忘记我的用户名了, 怎么办?

答: 访问 [secure.esd.wa.gov/home](https://secure.esd.wa.gov/home) 然后点击选择“Click here if you are having trouble signing in (如果您有登录困难请点击这裡)”, 它就在“SecureAccess Washington (SAW)”方框下方的 sign in (登录) 键的右边; 等页面跳转到下一个画面时, 选择“Forgot username (忘记用户名)”, 然后跟著后面的指示, 就能收到一个系统发送的您曾用过的 SAW 用户名清单到您的电子邮箱里。

问：我有好几个 **SAW** 的用户名，该用哪个？

答：如果您之前有使用过网上服务（**eServices**）或失业援助，您需要使用跟之前一样的用户名登录。如果您不知道用哪个用户名才对，请致电服务台。

问：我在建立帐户的过程中输入了错误的社会安全号码，该怎么修改？

答：请致电服务台来更改您的社会安全号码。

问：我不能进入建立帐户时使用的那个旧电子邮箱了，我能换个新的吗？

答：请致电服务台来更改您的电子邮箱。

问：我没有台式或手提电脑，我能在移动设备（如智能手机，平板电脑等）上使用网上服务（**eServices**）吗？

答：可以，但是您需要调整成桌面视图（**desktop view**）才能让网页正常显示。

### **SAW 服务台联系方式：**

我们现正处于极高的来电数量时刻，会比平时的等待时间更长一些。

网上服务（**eServices**）技术支持：**855-682-0785**

服务时段：週一至週五 早上 8 时至下午 4 时。

仁人耆老咨询及辅助服务(55 岁以上): 广东话(206)816-4991 或普通话(206)816-4990

仁人家庭中心咨询及辅助服务(55 岁以下): (425)289-6805 或 (206)330-4627